

ЗАЯВКА №

за Покупка с куриер



I. ЗАЯВИТЕЛ

данни за заявителя:

име:

ЕГН:

лична карта №:

тел:

е-mail:

данни за получателя:

име:

адрес:

тел:

условия за доставка:

до врата на клиента

до офис на •Еконт Експрес•

начин на плащане на доставката:

в брой при получаване на стоката

по клиентски номер

данни за фактура от търговеца за стоката/покупката:

име / фирма:

ИН:

ИН по ДДС:

адрес:

банка:

ВІС:

IBAN:

отговорен за стопанската операция:

Еконт Ви уведомява, че е възможно продавача да не издаде фактура за стоката към заявителя поради причини, независещи от Куриера.

описание на заявката:

селище, откъдето да бъде закупена стоката:

продавач:

адрес:

тел:

№	артикул:	количество, бр:	ед.цена, с ДДС	стойност, с ДДС

Максимално допустима разлика в стойността на стоката и сумата на заявката: В случай, че стойността на стоката (покупката) надвишава посочената от Заявителя сума, той декларира, че ще заплати разликата при получаване, ако е:

в размер до:

лв., словом:

лв.

При подаване на заявката, Заявителят внесе:

лв., словом:

лв.

 в брой

в банкова сметка на Еконт Експрес: BG 34 UNCR 7000 1519 7278 49

приел заявката:

офис на Еконт Експрес:

заявител:

име, фамилия и подпис

дата:

име, фамилия и подпис

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАЯВКАТА

продавач:

заявката е изпълнена и стоката е предадена на куриера съгласно описа

заявката е изпълнена частично или не е изпълнена

коментар:

Днес:

получих от куриер:

сума:

лв.

словом:

лв.

подпис куриер:

подпис продавач:

III. ПОЛУЧАВАНЕ НА СТОКАТА

Днес:

с товарителница №

получих заявената от мен стока без претенции към куриера.

На получателя бе възстановена сумата

лв. словом

лв.

От получателя бе доплатена сумата

лв. словом

лв.

предал пратката:

получател:

име, фамилия и подпис

име, фамилия и подпис

IV. УСЛОВИЯ

Заявката за покупка с куриер се извършва съгласно Общите условия за изпълнение на услугата «Покупка с куриер» публикувани на www.econt.com. Потребителят внася авансово, в брой в офис на Куриера или по банков път в банкова с-ка на Куриера сумата за закупуване на стоката, като се задължава да я приеме при доставката и да заплати гъжматата за куриерската услуга сума. Куриерът приема сумата за покупка от Потребителя в лева, като всички разчети между него и Потребителя се правят в лева. Ако покупката на стоката трябва да бъде извършена в различна валута, всички разчети между Куриера и Потребителя се правят в лева, по централния курс на БНБ за деня на внасяне на сумата за покупка от Потребителя.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА „ПОКУПКА С КУРИЕР“

I. Общи положения

1. С тези Общи условия се определят правата, задълженията и отговорностите на Потребителите на услугата «Покупка с куриер», предоставяна от «Еконт Експрес» ООД, наричан «Куриер».
2. Услугата «Покупка с куриер» представлява възложение от Потребителя към Куриера за покупка на стока от името и за сметка на Потребителя, която стока Куриера се задължава да достави на Потребителя с куриерска пратка, съгласно тези Общи условия. Общите условия и Тарифа за извършване на куриерски услуги на «Еконт Експрес» ООД.
3. При услугата «Покупка с куриер», Куриерът се явява гарант пред Потребителя за коректното и точно изпълнение на всички негови инструкции, приети за изпълнение от Куриера и защита на интересите му пред продавача на стоката.

II. Описание на услугата и условия за нейното извършване

4. Заявката за изпълнение на услугата «Покупка с куриер» се подава от Потребителя към куриера по електронен път или на хартиен носител, чрез въвеждане във формуляр по образец на Куриера информация за:
 - пълни данни за Потребителя подаващ заявката;
 - пълно описание на условията на покупката, в т.ч. описание на стоката, цената, валутата, мястото и начина по който трябва да се закупи;
 - всички данни, необходими за доставката на стоката, в т.ч. адрес и начин на доставка, получателя и специални условия съгласно предлаганите такива от Куриера;
 - потвърждение от Потребителя в електронната форма или с подпис върху хартиения носител, че приема и е съгласен с тези Общи условия за изпълнение на услугата.
5. Куриерът е длъжен да провери пълнотата на данните на подадената от Потребителя заявка, наличието на потвърждение на Общите условия и потвърди изпълнимост. Ако данните не са достатъчни или са непълни, Куриера има ангажимента да уточни всичко с Потребителя преди потвърждението на заявката.
6. Куриерът не се ангажира с изпълнение на заявки за покупка на стоки които могат да бъдат класифицирани като забранени за превоз предмети и вещества съгласно Общите условия за извършване на куриерски услуги на Еконт Експрес ООД или условията им са неясни и неизпълними според преценката на Куриера.
7. Потребителят внася авансово, в брой в офис на Куриера или по банков път в банкова с-ка на Куриера, сумата за закупуване на стоката, като се задължава да я приеме при доставката и да заплати дължимата за куриерската услуга сума. Куриерът приема сумата за покупка от Потребителя в лева, като всички разчети между него и Потребителя се правят в лева. Ако покупката на стоката трябва да бъде извършена в различна валута, всички разчети между Куриера и Потребителя се правят в лева, по централния курс на БНБ за деня на внасяне на сумата за покупка от Потребителя.
8. Куриерът е длъжен да извърши необходимите действия за покупка на стоката в рамките на следващия работен ден след потвърждение на Заявката и инкасиране на сумата необходима за покупката;
9. Куриерът се задължава да информира Потребителя при възникнали проблеми в процеса на изпълнение на покупката и да действа съгласно инструкциите на Потребителя, дадени писмено или устно, ако разговорът е бил записан след съгласие на Потребителя.
10. Куриерът се задължава да уведоми Потребителя при пристигане на стоката под негово разпореждане;
11. Налична под разпореждане на Куриера стока се подготвя и експедира като куриерска пратка при следните условия:
 - само след разпореждане от Потребителя, записано в Заявка за «Покупка с куриер» или подадено допълнително, писмено или устно когато разговорът е бил записан след съгласие на Потребителя;
 - от името на Потребителя, като това се записва в куриерската товарителница;
 - в рамките на работния ден в който е получено разпореждането на Потребителя или следващия работен ден, ако е подадено в неработен ден;
 - при условия на доставка, посочени от Потребителя в Заявката за «Покупка с куриер», като Куриера е длъжен да спазва сроковете за доставка на куриерски пратки обявени на сайта на Еконт Експрес ООД.
12. Срокът за безплатен престои на стока в склад на Куриера е 3 работни дни, считано от датата на постъпване в склада, за което клиента е уведомен писмено или устно. След изтичане на този срок се начислява допълнителна складова такса съгласно актуалната Тарифа за куриерски услуги на Еконт Експрес ООД, обявена на сайта на компанията www.econt.com, за периода от 4-тия ден до датата на експедиция на стоката. Максималният срок за престои на стока в склад на Куриера е 30 дена, след което тя се експедира към Потребителя с куриерска пратка без да се изчислява негово разпореждане за това.
13. Стойността на услугата «Покупка с куриер» и доставката като куриерска пратка на стока, закупена от куриера по заявка на Потребителя, се определя на база стойността, тежестта на стоката и условията доставка, съгласно актуалната Тарифа за куриерски услуги на Еконт Експрес ООД, обявена на сайта на компанията www.econt.com или индивидуалния тарифен план на Потребителя, ако има договорен такъв между него и Куриера.
14. При закупуване на стоки на стойност над 500лв., същите пътуват с допълнителна услуга "Обявена стойност", която е равна на реалната стойност на стоката и е за сметка на Потребителя.
15. При пълно или частично неизпълнение на заявката по независещи от Куриера причини, на Заявителя се възстановява частта от авансово внесената сума която не е използвана на изпълнение на покупката.
16. Срокът за изпълнение на услугата «Покупка с куриер» включва времето за изпълнение на действията по покупка от Куриера, времето за подготовка и предаване на стоката от продавача към Куриера и времето за подготовка и доставка на стоката като куриерска пратка до Потребителя.

III. Права и задължения на Куриера и Потребителя

17. Куриерът гарантира на Потребителя точно и пълно изпълнение на възложението за покупка, съгласно попълнените от Потребителя и потвърдени от Куриер данни в Заявката за «Покупка с куриер»;
18. Куриерът, в качеството си на гарант по изпълнението на покупката, действващ от името и за сметка на Потребителя, се задължава да предприеме всички необходими действия за защита правата на Потребителя пред продавача;
19. Куриерът се задължава да не разпространява лични данни и информация, станали му известни в хода на изпълнение на услугата;
20. Потребителят се задължава да заплати всички дължими суми относно услугите на Куриера, съгласно условията на ползване.
21. При отказ на Потребителя да получи стоката или да заплати дължими към Куриера суми, Куриерът има право да задържи пратката до угоднотворяване на задълженията към него;

IV. Процедури за рекламации и обезщетения

22. Рекламация към Куриера може да бъде подадена от Потребителя във връзка с непълно, неправилно или забавено изпълнение на услугата «Покупка с куриер», до 30 /тридесет/ дни след получено от Куриера потвърждение за изпълнимост на заявката.
23. Рекламация към Куриера относно доставката на стоката като куриерска пратка може да бъде подадена от Потребителя при условията и сроковете предвидени в Общите условия за извършване на куриерски услуги от Еконт Експрес ООД.
24. Споровете между Потребителите и Куриера се решават на база добро партньорско сътрудничество, чрез преговори и допълнителни споразумения. При непосигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от КРС, други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.