

КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ – РЕКЛАМАЦИЯ



Днес _____, в нас. място _____, при предаване на пратка с

товарителница № _____ от гата _____,

с подател: _____, нас. място _____,

адрес: _____,

и получател: _____, нас. място _____,

адрес: _____,

се констатира следното:

Опаковката – видимо нарушена / ненарушена. Описание:

Направена снимка

Наличие на стикери и тиксо на ЕЕ, знаци, надписи по опаковката:

Направена снимка

Описание за наличие на уплътняване между опаковка и съдържание:

Направена снимка

Описание на съдържанието – вид, размер, състояние, видими повреди:

Направена снимка

Съвпадение / несъвпадение на външното нарушение на опаковката с повредената част на съдържанието. Описание:

Направена снимка

Въз основа на гореконстатираното Клиентът има право да подаде Рекламация съгласно Общите условия за извършване на куриерските услуги на „Еконт Експрес“.

С подписа си върху настоящия документ Клиентът удостоверява, че е уведомен от Куриера за: процедурите и сроковете за предявяване, разглеждане на Рекламация и изплащане на обезщетения; задължението си да съхранява рекламираната стока до приключване на рекламацията, а при изплащане на пълно обезщетение по стоката, тя да бъде предадена на Куриера.

Настоящият протокол се съставя в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

Куриер:

Получател: