

**ДОГОВОР**  
за мобилно търговско представителство

Днес, .....2017 г, в гр. Русе, между :

<b>Еконт Експрес” ООД,</b>	: държател на бранда “ЕКОНТ”
Регистрирано по ф.д.	: 676 / 1997г. на Русенски ОС
Представявано от	: Валентин Петров Пенчев, ЕГН 6404115364
Седалище и адрес на управление	: гр.Русе, бул. “Тутракан” № 11
Идентификационен номер (ИН)	: 117 047 646
ИН по ДДС	: BG 117 047 646
Обслужваща банка	: Уникредит АД, BIC: UNCRBGSF
IBAN	: BG44 UNCR 7630 1078 0548 29
Пощенски адрес за кореспонденция	: гр.Русе 7009, бул. “Тутракан” № 11
Електронен адрес за кореспонденция	: <a href="mailto:v_penchev@econt.com">v_penchev@econt.com</a>
Контактно лице за кореспонденция	: Валентин Петров Пенчев

наричано по-долу за краткост ЕКОНТ и

“.....” ..... : партньор в бранда “ЕКОНТ”

Регистрирано по ф.д.	.....
Представявано от	.....
Седалище и адрес на управление	.....
Идентификационен номер (ИН)	.....
ИН по ДДС	.....
Обслужваща банка	.....
IBAN	.....
Пощенски адрес за кореспонденция	.....
Електронен адрес за кореспонденция	.....
Контактно лице за кореспонденция	.....

наричано по-долу за краткост МОБИЛЕН ПАРТНЬОР,

сключиха настоящия договор за следното:

### **I. Предмет на договора**

1. Настоящият Договор се сключва на основание чл.22 от Закона за пощенските услуги и урежда правата и задълженията на юридически и финансово независимите една от друга страни – ЕКОНТ и МОБИЛЕН ПАРТНЬОР във връзка с предоставено от ЕКОНТ на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР право да стане част от мрежата му за извършване на:

1.1. Универсални пощенски услуги (УПУ), съгласно Лицензия № 1-003/14.12.2006 г. ;

1.2. Неуниверсални пощенски услуги (НПУ), в това число :

- Пощенски парични преводи (ППП), съгласно Лицензия № 3-002/11.02.2010 г. ;

- Куриерски услуги и Приемане на съобщения, подадени във физическа или електронна форма от подателя, предаването им чрез електронни съобщителни средства и доставяне на тези съобщения на получателя като пощенски пратки, съгласно Удостоверение № 0026/03.11.2009 г.;

1.3. Други услуги, извън обхвата на УПУ и НПУ, условията и правилата за извършването на които са описани във вътрешнофирмените правила (Наръчник), публикувани в Информационната система на ЕКОНТ и са регламентирани със заповеди и писмени инструкции на ЕКОНТ.

2. По силата на този договор, ЕКОНТ предоставя на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР правото да предлага услуги съгласно чл.1 на всички клиенти на адрес в договорена, едностранно определена от ЕКОНТ зона за обслужване, описана в Приложение 1, от името и за сметка на ЕКОНТ, съгласно и само по обявените от ЕКОНТ Тарифи и Общи условия, срещу възнаграждение, при условията в този договор, с цел развитие на бранда и пазарния дял на ЕКОНТ. Ангажиментите за увеличаване на пазарен дял, чрез намиране и привличане на нови клиенти, спазвайки Стандартите на ЕКОНТ, договаряни отделно и изрично със споразумения, са съществена част от предмета на този договор.

3. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема за "Стандарти" на ЕКОНТ Тарифи, Общи условия, вътрешнофирмените правила (Наръчник) публикувани в Информационната система на ЕКОНТ, заповеди и писмени инструкции на ЕКОНТ, които МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР се счита, че познава, наречени по-долу за краткост "СТАНДАРТИ".

3.1. При констатиране от страна на ЕКОНТ на допуснати от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР нарушения на горните СТАНДАРТИ, ЕКОНТ съставя Констативен протокол, регламентиращ наложените санкции за допуснатите нарушения.

3.2. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР и ЕКОНТ приемат двустранно резултатите, представени в протоколи от проверки на тайни клиенти, извършвани чрез наета от ЕКОНТ сертифицирана фирма в областта Mystery shopper. Предмет на проверките са прилагането на посочените "СТАНДАРТИ".

3.3. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР и ЕКОНТ приемат двустранно резултатите, представени в протоколи за проверки по населени места от упълномощени лица, по съответствие визията на автомобили и служители с установен СТАНДАРТ.

4. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е отговорен за навременното, бързо и качествено обслужването на всеки клиент в зоната си, самостоятелно или в екип, по повод на възникнали отношения между клиента и ЕКОНТ, като извършва съгласно СТАНДАРТИТЕ на ЕКОНТ всички услуги, предлагани от ЕКОНТ до адрес.

5. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР носи имуществена отговорност за причинени вреди в резултат на нарушение на стандартите за работа на ЕКОНТ при условията и до размерите, предвидени в ОУ, но не повече от размера на действително изплатеното обезщетение на Клиент.

6. Получените парични средства в МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР от ЕКОНТ и от Клиентите му, при изпълнение на дейността на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР по този договор, са собственост на ЕКОНТ и са дължими от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР незабавно към ЕКОНТ.

7. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР определя свои служители, които да получат достъп чрез персонален номер и парола по условията на Раздел IV от Договора до Информационната система на ЕКОНТ , както следва :

7.1..... ЕГН .....

7.2..... ЕГН .....

8. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема да доставя и взема пратките за клиентите в обслужваната зона със собствен лекотоварен автомобил (пикап или бус), с товароносимост до 3,5 т, за собствена сметка до/от обслужващ разпределителен център (РЦ) на ЕКОНТ, отстоящ до 30 км от зоната. С този автомобил МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР транспортира от/до РЦ, от/до адрес, всички видове пратки по тарифа на ЕКОНТ, за които МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е получил право и се е ангажирал за обслужването им с настоящия договор.

При възникване на нужда за транспортиране на нестандартна (с размери по-големи от максимално допустимите по тарифа) пратка от/за клиенти, обслужвани от МОБИЛНИЯ

ПАРТНЬОР, същият се ангажира да осигури или наеме подходящ за целта товарен автомобил с товароносимост над 3,5 т.

В случай че обслужващият РЦ отстои на повече от 30 км от зоната на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, доставката на пратките до зоната на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР е за сметка на ЕКОНТ.

9. ЕКОНТ си запазва правото да обслужва самостоятелно и по преценка, без участието на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, всички Ключови клиенти на територията на населеното място, в т.ч. и намиращите се такива в обхвата на зоната, предоставена за обслужване на МОБИЛЕН ПАРТНЬОР.

Единственият ангажимент на ЕКОНТ в такива случаи е, да информира в писмен вид МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР.

## **II. Задължения на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР**

10. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР сътрудничи в разпространението на услугите на ЕКОНТ, като срещу възнаграждение извършва следните дейности:

А/ По заявка на ЕКОНТ извършва в обема на представителната си власт действията по предмета на договора;

Б/ Действа в качеството си на търговски представител на ЕКОНТ в отношенията с клиентите и доставчиците му, със следната представителна власт:

- представлява дружеството пред клиенти и доставчици;
- предлага услугите, предмет на дейност на ЕКОНТ на потенциални клиенти;
- преговаря и подготвя сключването на сделки от името и за сметка на ЕКОНТ;

В/ Приема и доставя всички пратки и пощенски парични преводи изпратени от/до клиенти на ЕКОНТ до/от адреси на клиенти в договорена зона за обслужване, описана в Приложение 1.

11. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен:

А/ Да прилага търговската политика на ЕКОНТ и да постигне характерната за него потребителска представа, във взаимен интерес на страните и в полза на клиентите;

Б/ Да изпълнява СТАНДАРТИТЕ на ЕКОНТ, използвайки документи и служебни консумативи (опаковки, товарителници, стикери, таксови знаци, други), необходими за изпълнение на възложената работа и за отчетността му, закупени от ЕКОНТ.

В/ Да започне извършването на възложената работа по предмета на договора незабавно или в срок, който е определен от ЕКОНТ устно или писмено;

Г/ Да прилага съгласувана изрично с ЕКОНТ ценова политика и отстъпки;

Д/ Да издава фискален бон при всяко плащане на услуги, предмет на настоящия договор чрез регистрирано на негово име фискално устройство съгл. изискванията на чл. 29 (1) т. 2 на Наредба № Н-18 от 13.12.2006 г. за регистриране и отчитане на продажби, като мобилен обект чрез фискално устройство;

Е/ Да издава фактура от името на ЕКОНТ винаги при поискване от страна на Клиента;

Ж/ Да пази търговската тайна на ЕКОНТ и неговия търговски престиж по време на действието на настоящия договор и една година след прекратяването му;

З/ Да съхранява (вкл. и чрез дигитални изображения), изпраща за архивиране в Управлението на ЕКОНТ или унищожават всички документи, касаещи предлаганите от името на ЕКОНТ договори с клиентите за УПУ и НПУ (товарителници, разписки, РКО, заявки за покупка с куриер, РПУД, Рекламационни писма и др.), при спазване на сроковете и нормите, заложи в Стандартите на ЕКОНТ и законодателството на РБългария.

И/ Да отчита незабавно резултата от дейността си като МОБИЛЕН ПАРТНЬОР, в това число и направени оферти и сключени сделки при упражняване на представителната си власт по този договор, пред ЕКОНТ;

К/ Да събира, използва и съхранява личните данни на крайни потребители, станали достъпни във връзка с дейността, в съответствие с действащата нормативна уредба ;

Л/ Да информира клиентите си за всички услугите, предлагани от ЕКОНТ, както и друга полезна информация по Тарифи и Общи условия за предлаганите услуги.

М/ Да спазва всички императивни норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения въведени от съответните държавни органи, касаещи използването или извършването на услугите по чл.1;

Н/ Да осигури на всеки клиент, пожелал да ползва услугите на ЕКОНТ, нужния му сервиз с най-високо качество на обслужване. Да се интересува от какви логистични услуги се нуждае клиента и да предлага оптималното транспортно решение, което може да предложи ЕКОНТ, отговаряйки на очакванията на клиента.

О/ Да се грижи всеки клиент, ползващ услугите на ЕКОНТ чрез този МОБИЛЕН ПАРТНЬОР, да получава навременна и актуална информация за всяка промяна и нова услуга, предлагани от ЕКОНТ на пазара на пощенски услуги.

П/ Да се интересува от нуждите на обслужваните клиенти и информира незабавно ЕКОНТ за всеки проблем, възникнал във връзка и по повод обслужването им, при който са възникнали условия за загубата на клиент.

Р/ Обслужвайки поверена зона с клиенти в системата на ЕКОНТ, да осигури всички условия и гарантира пред ЕКОНТ постъпленията в брой и по договор за ползваните пощенски услуги от тези клиенти.

12. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема, че условие за съществуване на настоящия договор е липсата на задължения към Националната агенция по приходите (НАП) и други държавни и частни органи и организации за времето на действието му.

В случай на възникване на задължение, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен незабавно да уведоми ЕКОНТ, който от своя страна има право да вземе решение за продължаване или прекратяване действието на договора.

В случай на възникнали задължения към НАП в размер на 100 лв. и повече, ако договорът между страните не бъде прекратен, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР се задължава :

- да погаси задължението си незабавно, получи и представи ново удостоверение за липса на задължения;
- или да представи план за погасяване, договорен с НАП, като всеки месец следва да представя ново удостоверение, от което да е видно, че задълженията се погасяват регулярно и дължимата сума намалява.

Задължението на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР по това отпада при намаляване на дължимата сума по справка под 100 лв.

13. Като гаранция, че срещу средствата на ЕКОНТ няма да бъде насочено принудително изпълнение за задължения на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, последният се задължава:

- да предоставя на ЕКОНТ справки от НАП на всяко тримесечие както следва:
  - > справка, издадена в периода 01-08 януари, да бъде предоставена до 10 януари;
  - > справка, издадена в периода 01-08 април, да бъде предоставена до 10 април;
  - > справка, издадена в периода 01-08 юли, да бъде предоставна до 10 юли;
  - > справка, издадена в периода 01-08 октомври, да бъде предоставена до 10 октомври.

14. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен да се отчита към ЕКОНТ в началото и в края на всеки работен ден, с изключение на случаите на договорена и внесена парична гаранция от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР към ЕКОНТ. На отчитане подлежат сумите, които са плащания за УПУ и НПУ, стойността на наложените платежи, пощенските парични преводи, както и всички други суми, събирани от името на ЕКОНТ, превишаващи размера на паричната гаранция.

Налични в МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР могат да останат суми до размера на внесена по договорка парична гаранция. Сумите, превишаващи размера на паричната гаранция, се внасят по банковата сметка на ЕКОНТ. В случаите на невнесена парична гаранция, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР има право да извърши прихващане на сумата за отчитане, със сумите, дължими в неговите обекти към Клиенти с падеж текуща дата. Ако след прихващането получената сума е отрицателна величина, ЕКОНТ е длъжен да възстанови сумата по банкова сметка на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР в рамките на работния ден.

15. При неотчитане на суми инкасирани от ПАРТНЬОРА, същият дължи неустойка в размер на 0,35 % за всеки ден забава от неотчетената или невнесена сума.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР носи пълна имуществена отговорност за несъответствия между превозни документи, тарифиране и отчетени суми за вредите, които могат да настъпят вследствие на това несъответствие.

15А. ПАРТНЬОРЪТ се задължава да не извършва промени, касаещи собствеността, представителството и управлението на търговеца си по време на действие на настоящия договор, като страните приемат, че договърът се сключва „с оглед на личността” на собственика, представляващия и управляващия ПАРТНЬОРА.

Страните са съгласни, че ЕКОНТ има неотменимото право да прекрати едностранно договора за търговско представителство, без да дължи предизвестие за това, в случай че ПАРТНЬОРЪТ промени без съгласието на ЕКОНТ, по какъвто и да било начин, персоналният състав на търговеца си, в това число, но без да е изчерпателно изброяването:

- ако прехвърли дружествените си дялове на трето лице,
- ако прехвърли търговското си предприятие;
- ако прехвърли предприятието на едноличния търговец;
- ако се разпорежи с притежаваните от него акции;

и всякакъв друг акт на разпореждане, при който права в предприятието на ПАРТНЬОРА придобиват трети лица.

### **III. Задължения на ЕКОНТ**

16. ЕКОНТ дължи на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР обучение или консултации по търговските въпроси имащи отношение към изпълнение на възложеното, включително и правото да получава информация, която е търговска тайна на ЕКОНТ;

17. ЕКОНТ е длъжен да предостави на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, в случаите когато последният осъществява действия по изпълнението на възложена работа по предмета на договора, правото:

А/ Да използва търговското му име пред трети лица, включително държавни, общински или други обществени организации;

Б/ Да използва неговото ”ноу – хау”(необходими знания и умения);

В/ Да използва неговата търговска марка за услуги в срока на действие на този договор;

Г/ Да предостави в срок на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР необходимите данни и документи и исканата от последния информация за извършване на възложената работа или даване на консултация.

18. ЕКОНТ е длъжен да осигури доставката до краен получател на всички пратки, приети от адреси на клиенти в договорената с МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР зона на действие, описана в Приложение 1, както и да предостави на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР всички пратки, приети в системата на ЕКОНТ, адресирани до клиенти, с адреси в същата договорена с ПАРТНЬОРА зона.

19. ЕКОНТ е длъжен да отчете работата на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и заплати дължимото, договорено възнаграждение по реда и начин, указани в настоящия договор – Раздел V, т.33 и 34.

#### **IV. Условия за идентификация и работа на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и на негови служители с Информационната система на ЕКОНТ**

20. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР и неговите служители получават право на достъп до Информационната система на ЕКОНТ само след преминал курс на обучение и придобита квалификация с полагане на тест - входящо ниво.

21. Обучението на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и негови служители се извършва от квалифицирани експерти, обучени към Център за знания на ЕКОНТ, при следните условия:

А/ Всеки одобрен кандидат за определена позиция в търговско представителство, преминава курс на специализирано обучение като придобива II степен на професионална квалификация за част от професия “КУРИЕР, специалност “ЛОГИСТИКА НА ТОВАРИ И УСЛУГИ” по чл. 40 от ЗПОО.

Б/ Обучението е платено, като таксата е в размер на 178 лв. с ДДС и МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР я заплаща преди стартиране на обучението, след подписване на тристранен договор.

\* Таксата за обучение е платима еднократно и не се възстановява, независимо от резултата от входящия тест.

В/ При успешно положен встъпителен тест, обучаемият получава “Удостоверение за професионално обучение” за придобита квалификация - част от професия “КУРИЕР”.

Г/ Кандидат, не издържал успешно теста, има право да се яви повторно, без да заплаща допълнителна такса.

22. Достъпът на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и на неговите служители до Информационната система на ЕКОНТ ще се използва от тях за администрирането на дейности в информационната система по:

- приемо-предаване на пощенски и куриерски пратки, пощенски парични преводи и документи;
- приемане и отчитане на служебни парични средства;
- приемане на служебни материали и получаване на изпратени от ЕКОНТ до МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и негови служители на информация, данни и документи от служебен характер - инструкции, заповеди, обяви, резултати от атестацията на работата, други.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема, че с получаването на гореописаните материали, консумативи, средства и вътрешнофирмени правила и инструкции, ще се счита, че е запознат с тях, в т.ч. със задълженията, които произтичат от тях.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема, че с получаването на гореописаните материали, консумативи, средства и вътрешнофирмени правила и инструкции, ще се счита, че е запознат с тях, в т.ч. със задълженията, които произтичат от тях.

23. Посочените в т.7 служители на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР получават достъп до Информационната система на ЕКОНТ в деня на подписване на договора под следните персонални номера, потребителски имена и пароли :

Име на служителя	Персонален номер в ИС	Потребителско име за достъп до ИС	Парола за достъп до ИС

24. Всеки служител е длъжен при първоначалния достъп до системата, преди извършването на първото действие в системата, да замени паролата с друга произволна лична парола, състояща се от цифри и букви, големи и малки, достатъчно защитена. Паролата може да бъде променяна неограничен брой пъти.

25. Служителят няма право да съобщава личната си парола на други лица или да я записва на видно и достъпно за други място.

26. Персоналната лична парола замества саморъчно положен подпис върху издадения електронен документ.

27. Паролата удостоверява, че служителят лично е извършил дейностите, администрирани с нея.

28. На документите, отпечатани на хартиен носител, на мястото за подпис се визуализира персоналният номер на служителя и замества саморъчно поставен подпис.

29. Документите постъпили в системата с личната парола на служителя са електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис.

30. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР носи пълна и неограничена имуществена отговорност пред ЕКОНТ за:

- достоверността на данните, въведени в информационната система на ЕКОНТ от служителите му съгласно т.7 и т.23-29;

- всички щети и загуби, претърпени от ЕКОНТ в резултат на непълно, неточно или цялостно неизпълнение на задълженията по раздел IV от служителите на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, упоменати в т.7 и т.23.

#### **V. Финансови отношения между страните – Приходи**

31. ЕКОНТ разпределя клиентите си към зоната за обслужване от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, явяваща се център на приход на ЕКОНТ от продажбата на УПУ и НПУ, вписана в счетоводен регистър, сектор Приходи на ЕКОНТ.

32. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР активно предлага всички услуги, произвеждани от ЕКОНТ в управляваната от него зона на обслужване, център на приходи за ЕКОНТ, като по този начин изпълнява ангажиментите си за развитие на търговска активност и разширяване на пазарния дял на ЕКОНТ.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен да съхрани и задържи всички получени и привлечени по време на функционирането си клиенти на ЕКОНТ, както и да търси и привлича нови такива.

33. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема, че всички инкасирани суми при изпълнението на този договор, от името на ЕКОНТ, са собственост на ЕКОНТ и същите подлежат на отчитане незабавно в края на всеки работен ден.

В случаите, в които МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР е предоставил парична гаранция по условията на гл.VII от настоящия договор, на незабавно отчитане подлежат инкасирани суми над размера на внесената гаранция.

34. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР има право на възнаграждение за:

34.1. Всички УПУ и НПУ, извършени с негово сътрудничество, определено като пряко участие на негови служители при изпълнение на услугата и регистрирано в информационната система на ЕКОНТ съгласно Раздел IV. Възнаграждението се изчислява върху всички УПУ и НПУ, извършени със сътрудничеството на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, за които е извършено плащане от клиент до 10-то число на месеца, следващ отчетния. Възнаграждението, с включено ДДС, се определя като процент от стойността на УПУ и НПУ, както следва:

При стойност на Индекс за дейност Еконт под 20 и КК под 0,6	- 20 %
При стойност на Индекс за дейност Еконт над 20 до 30 и КК над 0,6 до 0,7	- 22 %
При стойност на Индекс за дейност Еконт над 30 до 40 и КК над 0,7 до 0,8	- 24 %
При стойност на Индекс за дейност Еконт над 40 до 50 и КК над 0,8 до 0,9	- 26 %
При стойност на Индекс за дейност Еконт над 50 до 60 и КК над 0,9 до 1,00	- 28 %
При стойност на Индекс за дейност Еконт над 60 и КК =1	- 30 %

където  $\text{Индекс за дейност Еконт} = \frac{\text{Брой НПУ} + \text{Брой Преп.УПУ} + \text{Брой Непреп.УПУ}/3}{\text{Брой раб.дни за месеца} \times \text{Брой точки за обслужване на клиенти}}$

Като точката за обслужване на клиенти е мобилна.

Мобилната точка се определя като основен елемент на мрежата на ЕКОНТ, организиран чрез специализирани транспортни средства, където квалифицирани служители (куриери) извършват всички пощенски услуги, включени в УПУ и НПУ в едно или няколко населени места по уточнен маршрут и график.

където  $\text{Коефициент Качество} = \frac{\text{Производство на офиса} - \text{Брой нарушения на СТАНДАРТ} \times 100}{\text{Производство на офиса}}$

Процентното възнаграждение на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, се определя и от двата показателя - Индекс за дейност и Коефициент качество. В случаите, когато стойностите на двата показателя попадат в различни диапазони, посочени в скалата, за определящ се приема показателят с по-ниска стойност, попадащ в по-ниска степен на скалата.

34.2. Всички пратки от/до международна зона Еконт извършени с негово сътрудничество, определено като пряко участие на негови служители при изпълнение на услугата и регистрирано в информационната система на ЕКОНТ съгласно Раздел IV. Възнаграждението се определя като процент от стойността на еквивалентна вътрешна НПУ без ДДС.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР ще получава допълнително възнаграждение за осъществена търговска дейност по отношение на работа с клиенти за всяка пратка от/до международна зона Еконт, която е приета от него по заявка. Възнаграждението за извършените с негово сътрудничество услуги се определя **като 5 % (пет процента)** от стойността на пратката (след приложената отстъпка, която клиента ползва), без ДДС, която стойност клиентите заплащат съгласно съответната за всяка страна тарифа за международни куриерски пратки.

Възнаграждението на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР се начислява автоматично от информационната система на ЕКОНТ на база въведена от него Заявка или товарителница. За обслужване от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР на пратка, приета по заявка на друг офис или заявка директно към Централното управление, горното възнаграждение не се дължи на представителя.

34.3. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР има право на възнаграждение за всяка приета, обработена и разпределена към друг офис заявка за пратка. Сумата която следва да получава е в размер на 1,50 лв. без ДДС. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР дължи сума в размер на 1,50 лв. без ДДС за всяка получена от друг офис заявка.



34.4. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР има право на възнаграждение за всяка извършена към клиент услуга по смисъла на чл.1.3., размерът на което се определя съгласно вътрешнофирмените правила (Наръчник) публикувани в Информационната система на ЕКОНТ и регламентирани със заповеди на ЕКОНТ.

34.5. Всички разходи, свързани със закупуване на автомобил по Стандарт, неговото оборудване и функциониране като мобилна точка по стандарти на ЕКОНТ, са за сметка на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР.

Всички разходи, свързани с обслужването на клиенти на адреси, в предоставената от ЕКОНТ на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР зона, са за сметка на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР.

Други договорени с ЕКОНТ допълнителни разходи, дължими от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, са описани в Приложение 2 от настоящия договор.

34.6. Възнаграждението включва всички дължими суми от ЕКОНТ на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, намалени със санкции, определени от ЕКОНТ с Констативен протокол, при нарушаване на установени стандарти, с включен ДДС, ако има такъв за този вид сделки и всички др. данъци и такси независимо от произхода и вида им.

34.7. Възнаграждението се изчислява след приспадане на:

- отстъпки и бонуси, давани на клиенти;
- комисиони за търговска активност, в т.ч. привличане на нови клиенти, популяризация на услуги, електронна подготовка на пратки; интеграции с електронни търговци и др., давани на посредници, което е изключително право и само по преценка на ЕКОНТ.

34.8. При показано ниско ниво или неспазване на СТАНДАРТИТЕ от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, удостоверено с протокол от проверка на таен клиент или упълномощен представител, ЕКОНТ има право да намали с 2% (два процента) размера на дължимото възнаграждение за съответния месец.

В последваща проверка от таен клиент или упълномощен представител на ЕКОНТ, при показано спазване на СТАНДАРТИТЕ, удостоверено отново с протокол, ЕКОНТ има право да изплати удържаната сума към дължимото договорено възнаграждение за текущия месец.

35. ЕКОНТ е длъжен всеки месец до 10-то число, да подготвя споразумителен протокол за отчитане на дейността по настоящия договор за предходния календарен месец, който следва да съдържа минимум данни както следва:

А/ Извършени продажби на НПУ и УПУ (експорт и импорт);

Б/ Услуги с условие на плащане в обектите на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР;

В/ Отчетени отклонения от СТАНДАРТИТЕ;

Г/ Индекс за дейност Еконт;

Д/ Имуществена отговорност на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР пред ЕКОНТ за периода съгласно т.5 от раздел I;

Е/ Възнаграждение (комисиона), дължимо от ЕКОНТ на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР срещу фактура;

Ж/ Баланс за месеца, прихващане на вземания и задължения.

## **VI. Финансови взаимоотношения между страните – Разходи**

36. Всички разходи, свързани с подготовка, оборудване и функциониране на екип от куриери по стандарти на ЕКОНТ, обслужващи клиенти на ЕКОНТ в предоставената зона за обслужване от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, са за сметка на ПАРТНЬОРА.

37. Всички консумативи и материали, необходими при продажбата на УПУ и НПУ при обслужването на клиенти в предоставената на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР зона за обслужване, се закупуват от ЕКОНТ и споделят с ЕКОНТ и други ПАРТНЬОРИ в системата, по установена, договорена с анекс методика.

38. Разходите за консумативи и материали (стречфолио; чували за групиране; капаци за групажи; евро и бокспалети) по обработката и подготовката на пратки за транспортиране в разпределителните центрове на ЕКОНТ, се разпределят между ЕКОНТ и МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР по договорена с анекс методика.

39. Разходите по рекламна дейност за развитие на бранда “ЕКОНТ”, се разпределят между МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и ЕКОНТ на териториален принцип:

- локалната рекламна дейност, по място и зона на обслужване от екипа на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, е ангажимент и отговорност на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР. Извършва се за сметка на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, съгласувано и с разрешение на ЕКОНТ.

- националната реклама на бранда “ЕКОНТ” е ангажимент и отговорност на държателя на бранда – ЕКОНТ, за сметка на ЕКОНТ.

## **VII. Отговорности, гаранции и обезпечения**

40. ЕКОНТ има право да задържи и да не изплати част или цялото дължимото възнаграждение на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, в случай на данни за злоупотреби със средства и нанесени финансови щети на ЕКОНТ, като обезпечение за бъдещите си взимания.

В тези случаи, ЕКОНТ организира провеждането на вътрешно разследване, резултатите от което се представят на прокурист/управител със становище.

При наличие на основания за търсене на финансова отговорност за нанесени щети на ЕКОНТ от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, страните постигат споразумение относно сроковете и начините за реализирането на отговорността, а ако това се окаже невъзможно ЕКОНТ има право да реализира правата си по съдебен ред.

41. ЕКОНТ има право да задържи от дължимото възнаграждение на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, стойността на несъбраните от същия вземания от обслужени клиенти, като център за приходи, за съответния отчетен период за продадени УПУ и НПУ.

В този случай, ако в 15-дневен (петнадесетдневен) срок от договорения падеж на тези задължения, същите не бъдат събрани от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и отчетени към ЕКОНТ, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР ЗАПЛАЩА СТОЙНОСТТА ИМ НА ЕКОНТ, като последният се задължава след получаване на сумите, да прехвърли вземанията си срещу клиентите, чиито задължения са погасени по описания по-горе начин, на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР с договор за цесия.

В случай че са налице основанията за това, между задължението на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР по предходната алинея и задължението на ЕКОНТ за заплащане на възнаграждение за съответния период, се извършва прихващане до размера на по-малкото от тях.

42. Споразумителният протокол по т.35, се изпраща на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР по електронен път, съгласно условията на т.11 от Раздел II.

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР връща подписан протокол на ЕКОНТ в оригинал, на адреса за кореспонденция на ЕКОНТ, заедно с фактура за дължимата комисиона.

43. В срок до края на текущия месец, от получаване на подписан споразумителен протокол и издадена фактура, но не по-късно от 20 (двадесет) работни дни от датата на получаване на споразумителния протокол с фактура, страната, която дължи сума по него, е длъжна да извърши плащане по банков път.

44. За гарантиране добросъвестно изпълнение на задълженията по договора и обезпечаване вземанията на ЕКОНТ, в т.ч. сумите договорени като неустойки и лихви за забава,

МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен да направи едно от следните обезпечения в полза на ЕКОНТ:

44.1. Валиден Запис на Заповед, платим без протест.

Сумата на Записа на Заповед трябва да е равна на паричните обороти на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР за една работна седмица, включително и тези по инкасирани наложени платежи и парични преводи.

При сключване на договора за Търговско Представителство сумата се определя на база оборотите на функциониращ аналогичен обект на ЕКОНТ .

ЕКОНТ има правото да изисква издаването на нов Запис на Заповед, при съществена промяна на седмичните обороти.

ЕКОНТ има правото незабавно да предяви издадения Запис на Заповед, при забава на плащанията по този договор от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР.

44.2. Парична гаранция

- Паричната гаранция представлява вноски от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР в полза на ЕКОНТ, гарантираща отчитането на всички инкасирани суми при изпълнението на Договора за търговско представителство.

- МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР внася парична гаранция в размер, договорен с ЕКОНТ. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е задължен да отчита незабавно инкасираните по т.14 суми, превишаващи размера на направената гаранция.

- МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР носи пълна отговорност за съхраняване и опазване на задържаните (неотчетени) парични средства.

- При установена липса на парични средства от касата на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, ЕКОНТ покрива размера на липсата от паричната гаранция.

44.3. Валиден Запис на Заповед, платим без протест и парична гаранция, като:

- Сумата на Записа на Заповед трябва да е равна на паричните обороти на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР за една работна седмица, включително и тези по инкасирани наложени платежи и парични преводи, намалена с размера на внесена парична гаранция, договорена с ЕКОНТ.

- ЕКОНТ има правото да изисква издаването на нов Запис на Заповед, при съществена промяна на седмичните обороти, чийто размер ще бъде съобразяван с размера на внесена парична гаранция.

- при забава на плащанията по този договор от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, ЕКОНТ има правото да използва внесената парична гаранция, в случай че размерът на неотчетени суми или плащания на ПАРТНЬОРА към ЕКОНТ превишава размера на внесена парична гаранция, ЕКОНТ има право незабавно да предяви и издадения запис на заповед за горницата.

Паричната гаранция и Записът на Заповед ще бъдат използвани като последна възможност за удовлетворяване на вземанията на ЕКОНТ при недобросъвестно изпълнение на задълженията по договора за търговско представителство, описани в чл.11, чл.33, чл.46 и чл. 47, и Раздел X. Клауза за изключителност в полза на ЕКОНТ.

45. Инвестициите за нови технологии и развойна дейност, приложими и полезни за развитието на системата, разширяване на пазарния дял и утвърждаване на пазара на бранда "ЕКОНТ", са ангажимент и отговорност на държателя на бранда - ЕКОНТ.

## **VIII. Отговорност на страните пред потребителите на УПУ и НПУ**

46. Материалната отговорност пред потребителите на УПУ и НПУ, извършвани от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР и ЕКОНТ е солидарна, като всяка от страните отговаря за извършването на услугата в своята част от приемането, обработката и доставянето на пратката съгласно Общите условия за УПУ и Общите условия за НПУ.

47. На основание чл.22 от Закона за пощенските услуги, рекламационното производство по подадена рекламация от потребител към ЕКОНТ за непълно, неправилно или забавено изпълнение на УПУ или НПУ, се извършва от ЕКОНТ. Решението на ЕКОНТ за обезщетяване на Клиентите е на база данните в товарителницата и обявените актуални Общи условия за УПУ и Общи условия за НПУ.

48. При констатирано от ЕКОНТ участие на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР в рекламационно производство, същият носи материална отговорност в размери, предвидени по ОУ и Закона за пощенските услуги, за причинени вреди на потребителите на услугата, в случай че същите са настъпили вследствие на негови действия или бездействия, но не повече от реално изплатеното обезщетение на потребителя.

Към ЕКОНТ МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР дължи административна такса за проведеното вътрешно разследване по рекламационното производство с цел справедливо установяване на отговорност при неизпълнение на ангажимент към клиент по транспортен договор за доставка на пратка така както е договорено.

49. В случай на изплатено от ЕКОНТ обезщетение по проведено рекламационно производство, относно услуга извършена изцяло или частично от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, същият носи материална отговорност в размери, предвидени по ОУ и Закона за пощенските услуги, за причинени вреди на потребителите на услугата, в случай че същите са настъпили вследствие на негови действия или бездействия, но не повече от реално изплатеното обезщетение на потребителя.

50. При невъзможност на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР да обслужи всички заявки на клиенти в зоната, ЕКОНТ има право:

50.1. Незабавно да вкара в зоната негов или служител на друг МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР с цел удовлетворяване очакванията на клиентите за бързо и качествено обслужване.

50.2. Да промени едностранно обхвата на зоната в случаи на системна невъзможност МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР да обслужва всички заявки на клиенти с адреси в зоната.

## **IX. Срок на договора. Прекратяване. Последници от прекратяването.**

51. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му и е безсрочен.

52. Настоящият договор се прекратява с:

А/ Взаимно писмено съгласие;

Б/ Едностранно без предизвестие от страна на ЕКОНТ при:

- неспазване на правила и стандарти от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, негови служители и упълномощени лица, регистрирани в продължение на 30 календарни дни или с 2 и повече Констативни протокола, довело до необслужване, лошо обслужване и жалби от клиенти, или до нарушаване на нормалната работа на ЕКОНТ.

- нарушение на задълженията на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, негови служители и упълномощени лица по отчитане на получените при изпълнение на настоящия договор парични средства, собственост на ЕКОНТ, както и във всички случаи на констатирани липси на пари и материални ценности, собственост на ЕКОНТ.

53. Независимо от основанията за прекратяване действието на договора, страните взаимно ликвидират възникнали и съществуващи задължения между тях в рамките на 60 дни от датата на прекратяване. До окончателното уреждане на взаимоотношенията по прекратения договор и в съответствие с договореното в т.54, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР е длъжен да преустанови всякаква дейност, в това число:

А/ Да дава каквато и да е информация на клиенти и потенциални такива на ЕКОНТ, които могат да навредят на търговското име на ЕКОНТ

Б/ Да инкасира суми от трети лица по предмета на този договор;

В/ Да предлага НПУ и УПУ от името и за сметка на ЕКОНТ.

54. Операторът не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие упражняване на правото си да преустанови съгласно т.52 буква Б/ от настоящия договор, действието на офиси, предоставящи услугите му към потребители.

55. В случай на едностранно прекратяване на договора от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, преди изтичане срока на предизвестие, уговорен в чл.47, ал.1 от Търговския закон, същият дължи неустойка на ЕКОНТ, определена в трикратния размер на най-високото получено от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР възнаграждение по договора за търговско представителство за последните три месеца, преди прекратяването или, ако не са изтекли три месеца, най-високото до момента възнаграждение.

## **Х. Клауза за изключителност в полза на ЕКОНТ**

56. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР и всички свързани с него лица по смисъла на параграф 1 от допълнителните разпоредби на Търговския закон са обвързани във връзка с предоставените им изключителни права да станат част от мрежата на ЕКОНТ за извършване на НПУ и УПУ със следните задължения:

56.1. Да не извършват НПУ и УПУ за срок от 2 (два) месеца от прекратяването или развалянето на настоящия договор в административните районни, в които се намира предоставената му зона на обслужване, описана в Приложение 1, както от свое име и/или за своя сметка, така и от името или за сметка на други конкурентни лицензирани по Закона за пощенски услуги оператори.

56.2. Да не осъществяват връзка или опит за връзка със създадената и/или заварена клиентела на ЕКОНТ за период от 2 (два) месеца от прекратяването или развалянето на този договор с цел да я привлекат и сключват сделки с нея за своя сметка или като представител на други лицензирани по Закона за пощенски услуги оператори.

56.3. За срока на договора да не представляват други конкурентни лицензирани по Закона за пощенски услуги Оператори, освен ЕКОНТ по настоящия договор, както в административните райони, в които се намира договорената зона за обслужване, описана в Приложение 1 от договора, така и извън нея.

57. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР:

57.1 Дължи обезщетение в пълен размер на ЕКОНТ за вреди и пропуснати ползи, които последният е понесъл в резултат на неизпълнение на клаузата за изключителност в полза на ЕКОНТ, изчислено на база среднодневния му приход от дейността му като търговски представител.

57.2 Се задължава да изплати неустойка на ЕКОНТ при неизпълнение на задълженията му, визирани в член 56 от договора, която е в размер на 3 (три) пъти най-високо реализирания от него месечен приход, докато е бил търговски представител.

## **XI . Допълнителни условия**

58. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР ще получава сутрин в Разпределителен център на ОПЕРАТОРА, всички пратки и суми за наложени платежи по пратки, за доставка и изплащане към клиенти с адреси в обслужваната от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР зона.

За получените сутрин от ОПЕРАТОРА суми за наложени платежи, както и за отчетените вечер към ОПЕРАТОРА суми от продажбата на УПУ и НПУ (експорт; импорт), МОБИЛНИЯТ

ПАРТНЬОР дължи такса на ОПЕРАТОРА в размер на 0,2% върху общата влязла-излязла сума за отчетния период.

Договорено с ОПЕРАТОРА, тази такса може да бъде прихваната с протокол от дължимото месечно възнаграждение на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР.

59. С подписването на настоящия договор, МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР декларира, че е наясно с възможността за възникване на обстоятелства, водещи до невъзможността на ЕКОНТ да осигури доставката до краен получател на всички пратки приети от клиенти в обслужваната зона от МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР приема, че форсмажорни обстоятелства или евентуално забавяне, поради повреда в хардуера или софтуера, повреда на транспортни средства, непроходимост на участъци от републиканската пътна мрежа, както и друг вид затруднения могат да възникнат, независимо от положената грижа от страна на ЕКОНТ. МОБИЛНИЯТ ПАРТНЬОР няма да претендира за каквито и да било обезщетения за пропуснати ползи или претърпени вреди, вследствие настъпване на такива затруднения.

60. При възникнали спорове по изпълнението на настоящия договор, страните ги решават на база добро сътрудничество чрез преговори и допълнителни споразумения, а когато това се окаже невъзможно – чрез компетентния русенски съд.

61. Условието на настоящия договор могат да бъдат променяни с писмено съгласие на страните.

При прекратяване на отношенията по договора и погасяване на всички задължения от страна на МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР, ЕКОНТ следва да върне паричната гаранция и Записът на заповед на Издателя за унищожение.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра – по един за всяка една от страните

За ЕКОНТ:

За МОБИЛНИЯ ПАРТНЬОР:

.....

.....

/...../

/...../